

COMMENT FAIRE ?



1/ Faites circuler ce bon de commande dans votre établissement ou au sein de votre local CSE.

Complétez les quantités de produits/billets que vous souhaitez commander - (pas de minimum de commande !). Vous **centralisez** les commandes à l'aide de ce bon de commande « papier ».

2 - Frais de gestion et d'envois

- e-billets : 4,50 €
- e-cartes : 4,50 €
- Courrier tarifs standards transporteur
- séjour : 25 € / séjour

3 – Datez et signez le bon de commande, précédé de la mention « bon pour accord »

4 – Joignez votre paiement

5 – Envoyez votre bon de commande avant la date limite de validité des offres

- courriel : contact@ghost-concierge.com



6 - Un e-mail de confirmation vous sera envoyé dans les 24 heures ouvrées.

L'envoi des billets se fera à réception du règlement, dans un délai de 24h.

Vous pourrez suivre l'envoi du colis sur laposte.fr à l'aide d'un numéro de suivi.

7 – Votre commande est traitée et expédiée le jour même, dès réception de votre règlement.

Cela dépend ensuite du mode de livraison choisi et des délais d'acheminements postaux (2 jours ouvrés généralement).

OFFRES	INFO	Tarif public	Remise CSE	Tarif CSE	QTE	TOTAL
--------	------	--------------	------------	-----------	-----	-------

* Frais de gestion et d'envois:

- e-billets: 4,50 €
- e-cartes: 4,50 €
- Courriers tarifs standards transporteur
- séjour: 25 € / séjour

COORDONNEES & PAIEMENT	
Raison Sociale : Nombre de salariés : Adresse : Code Postal : Ville : Correspondant : • Mme • M Nom et prénom* : Fonction : Téléphone* : Adresse e-mail* : (* indispensable) Subventionnez-vous la billetterie Emile's à vos ayants droits ? • Oui • Non	Je règle la commande par : • Virement bancaire <u>Ghost Concierge, Llc</u> BIC: TRWIBEB1XXX IBAN: BE25 9670 1413 4882 • Carte Bleue (demande lien de paiement + frais bancaire) Je reconnais avoir pris connaissance et accepte les conditions de vente billetterie ci-jointes. Date : ____ / ____ / ____ Signature Précédée de la mention "Bon pour accord"

Conditions Générales de Ventes CE, Associations, Collectivités et Professionnels

1. Objet :

Les Présentes Conditions Générales de Ventes définissent les conditions par lesquelles la société DIVERTISSIMO vend aux CE, Groupes, Collectivités et professionnels ci-après dénommés « le client » des billets d'entrées dans des parcs de loisirs et d'attractions, en France et en Europe.

2. Prix des billets :

Les prix des billets figurant dans le bon de commande s'entendent pour toute commande effectuée et réglée en fonction de la date de la clôture de la vente indiquée sur le bon de commande. Toute tentative de modification du nombre de billets après validation de la commande est interdite. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

3. Disponibilité des billets :

La commande est honorée dans la limite des stocks disponibles chez DIVERTISSIMO ou directement auprès de ses fournisseurs. Dans l'hypothèse où un des articles viendrait à manquer, DIVERTISSIMO s'engage à contacter le client par courrier électronique dans un délai de 3 jours après la réception de la commande. DIVERTISSIMO indiquera au client les délais auxquels le produit pourrait être, le cas échéant, livré ou remplacé par un article équivalent ou éventuellement remboursé (sous forme d'avoir). DIVERTISSIMO ne peut être tenu pour responsable de tout préjudice subi par la non disponibilité d'un type de billet.

4. Conditions de paiement :

Les commandes ne sont expédiées qu'après réception du règlement total (billetterie et frais de livraison). Tout règlement incomplet entraînera un retard dans la livraison des billets. Pour un règlement par :

- chèque : le bon de commande doit être retourné par courrier à l'adresse SAS DIVERTISSIMO - BP 81129 - 86062 POITIERS CEDEX 9
- virement : le bon de commande peut être retourné par courrier, par fax au 09-81-70-99-09 ou par mail, accompagné de la copie de l'ordre de virement.
- carte bancaire : nous consulter.

Pour plus de sécurité et de traçabilité, il est conseillé d'envoyer votre règlement en lettre suivie ou en recommandé.

5. Livraisons, expéditions :

Les billets sont envoyés sous 2 formes : de manière physique, en billets "papier" ou sous forme électronique, en e-billets. Les e-billets seront envoyés par courriel à l'adresse e-mail figurant sur le bon de commande. La plupart des e-billets sont nominatifs : les parcs se réservent le droit de vérifier l'identité du (des) porteur(s) de e-tickets. Les billets "papier" seront envoyés selon le mode de livraison choisi (recommandé / Colissimo / Chronopost) à l'adresse et aux noms et prénoms précisés sur le bon de commande. Le destinataire doit être explicitement nommé (nom, prénom) afin d'éviter l'envoi de billets à du personnel non autorisé. Divertissimo ne peut être tenu pour responsable d'une erreur d'acheminement ou de livraison du courrier par les services de La Poste. Pour plus de sécurité et de traçabilité, il est conseillé de choisir un mode de livraison adapté à la valeur de la commande, notamment en matière d'assurance.

6. Droits de propriété – Confidentialité :

Le client n'acquiert aucun droit de propriété ni aucun droit d'usage sur les signes, logos, emblèmes, personnages, noms, dénominations ou autre droit de propriété artistiques ou littéraires appartenant aux différents parcs de loisirs et d'attractions. L'usage de la marque "Emiles", déposée auprès de l'INPI devra se faire dans le cadre d'une communication interne entre le client et ses membres/adhérents.

7. Loi informatique et liberté :

Dans le cadre de la gestion et du traitement de votre commande, des informations et données sont conservées et enregistrées. Conformément à la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel, modifiant la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concernent. Ces droits sont à exercer auprès de DIVERTISSIMO, 62 Av du Plateau des Glières – BP81129 86000 POITIERS. De plus, par notre intermédiaire, vous recevrez 1 à 2 mails avec le bon de commande du mois. Si vous ne le souhaitez plus, vous pourrez à tout moment vous désinscrire à l'aide du formulaire de désabonnement (situé au bas de l'e-mail)

8. Annulation et remboursement :

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de parcs d'attractions et de loisirs ne font pas l'objet d'un droit de rétractation et ne peuvent donc pas être remboursés, repris ou échangés sauf en cas de fermeture exceptionnelle d'un parc et d'une décision par l'organisateur du remboursement des billets. Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte par le client ou par les services de La Poste. Aucun billet acheté et non utilisé par le client ne pourra donner lieu à un remboursement. En cas de perte par les services postaux, Divertissimo effectuera une indemnisation de marchandise en fonction du mode de livraison choisie et de l'assurance indemnisation afférente. A la demande du client, Divertissimo effectuera auprès de La Poste toutes les démarches de saisine pour retrouver le colis ou courrier. Divertissimo indemniserà dans une période de 30 jours le client, une fois obtenu le résultat de recherche de marchandise et la réception de la confirmation par le transporteur que le colis ou courrier expédié est considéré comme non livré et définitivement perdu. Le client ne pourra en aucun cas prétendre à un remboursement supérieur au montant de sa commande ni à un remboursement supérieur à la tranche d'indemnisation correspondant au mode de livraison qu'il a choisi. Divertissimo ne pourra en aucun cas être poursuivi en cas de retard de livraison ou d'une perte de colis ou lettre.

9. Tribunaux compétents :

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. A défaut d'accord amiable, tout différend relatif à l'interprétation du présent bon de commande sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Poitiers.